

一般ご家庭向けモデル

日常生活データを
モニタリングし、
異変を検知します!

健康疾患

熱中症

火災

犯罪被害

人守®

TOMORI

見守りセンサー

ホームモデル



お部屋に設置したIoTデバイスが、24時間365日、お部屋の状態をチェックし、急な健康疾患、熱中症、火災、犯罪被害など日常生活の異変を検知。今後ますます拡大する少子高齢化社会にむけて、単身高齢者や遠方ご家族を見守る

生活異変通知サービス『人守』。

安心・安全な暮らしをサポートします。

プライバシーを守り、そっと見守り



HOTWAVE

ホットウェーブ株式会社

TEL.03-5301-7688

【受付時間】 平日 9:00-17:30

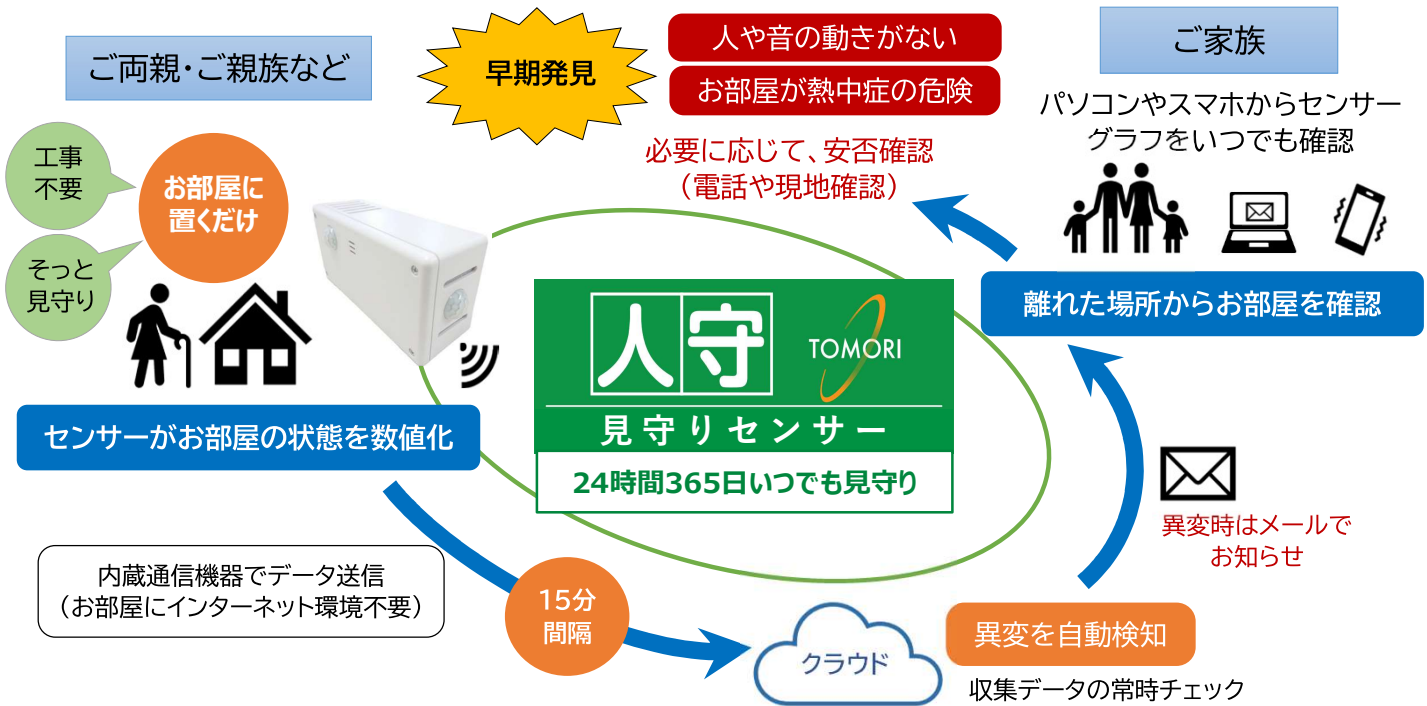
✉ tomori_contact@hotwave.com

🌐 <https://product.hotwave.jp/mamori/tomori/>

ご利用イメージ

お部屋にIoT機器を置くだけ。データに異変がある場合はアラートメールで通知します。収集データは遠隔地からグラフでも確認できます。

24時間365日、お部屋の状態をチェックし、遠方ご家族の異変をチェックします！



6つのセンサー

6つのセンサーにより多角的な視点で異変をキャッチします。複数センサーを使用することでより精度の高い判断を行います。



本人プライバシー保護の観点より、音声や映像、画像データは収集しません

6つのセンサー搭載

センサータイプの機種で業界最多のセンサーを搭載。収集したセンサーデータは遠隔地からいつでも確認できます。

プライバシーへの配慮

カメラの設置や身に付けるタイプの見守り器具を敬遠される方は多いです。見守られ者のプライバシーを守り、従来そのまま生活延長線で静かに見守ります。

本製品の特長

ご利用は1ヶ月単位のサブスクリプション契約となります。いつでも解約可能で解約手数料や解約違約金は一切ありません。

通信環境不要

取付工事不要

1ヶ月単位契約

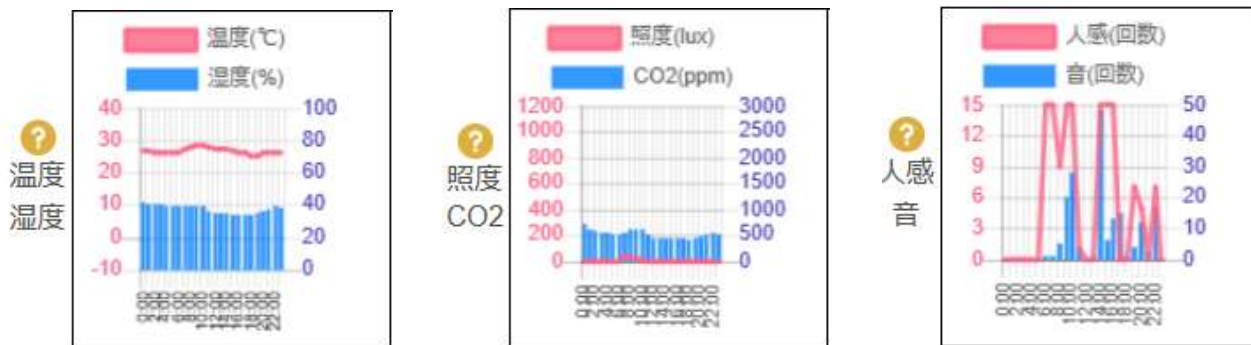
解約手数料無

1ヶ月あたりの電気代：187.92円（1日あたり6.26円）※2022年6月時点の主要電力会社10社の平均単価試算

面倒な通信設定や取り付け工事は一切ありません。好きな場所に置いて、電源を入れるだけ！

センサーデータの確認

収集されたデータは人守専用サイトにグラフ表示します。グラフの波形で生活状況が確認できます。最大2カ月前まで遡って確認することができます。お部屋単位に監視内容を設定することも可能です。



| <センサー> | | <熱中症> | |
|--|-------|--|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 温度・湿度 | <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 危険 (WBGT値 31以上) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 照度 | <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 嚴重警戒 (WBGT値 28~30) |
| <input type="checkbox"/> 非通 | CO2 | <input type="checkbox"/> 非通 | 警戒 (WBGT値 25~27) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 人感 | <input type="checkbox"/> 非通 | 注意 (WBGT値 21~24) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 通知 | 音 | | |

<同一アラートのメール再発信間隔>
 分単位に発信する

生活異変のチェック内容

| アラートレベル | 監視項目 | 監視基準 | メール発信 |
|---------|---------|------------------------------|-------|
| 危険 | 高温異常 | 室内の温度が40°C以上のとき | 即時 |
| | 低温異常 | 室内の温度が5°C以下のとき | 即時 |
| | CO2濃度異常 | 室内のCO2濃度が2500ppm以上のとき | 即時 |
| | 熱中症危険 | 暑さ指数(WBGT値)が危険レベルのとき | 即時 |
| 警戒 | 熱中症警戒 | 暑さ指数(WBGT値)が嚴重警戒レベル、警戒レベルのとき | 即時 |
| | 高温警戒 | 室内の温度が35°C以上のとき | 即時 |
| | 低温警戒 | 室内の温度が10°C以下のとき | 即時 |
| 注意-1 | 熱中症注意 | 暑さ指数(WBGT値)が注意レベルのとき | 即時 |
| | CO2濃度注意 | 室内のCO2濃度が1001ppm以上のとき | 即時 |
| 注意-2 | 部屋の明るさ | 前日室内の明るさが無かったとき (10ルクス未満) | 深夜 |
| | 人の動きと音 | 前日人感および音の検知回数が無かったとき | 深夜 |
| | 連日の人の動き | 直近3日間人感の検知回数が無かったとき | 深夜 |
| | 連日の音 | 直近3日間音の検知回数が無かったとき | 深夜 |

※監視基準は厚生労働省等で示される指標値をもとに当社で策定しています。

※暑さ指数 (WBGT値) は厚生労働省の暑さ指数表に基づき算出しています。

一般ご家庭向けモデルのご利用料金

月額 税込5,980円

- ・機器はレンタルとなります。
 - ・通信費は月額料金に含まれます。
 - ・機器使用時の電気代はお客様でのご負担となります。
 - ・入会費・初期登録料などの手数料はありません。
 - ・ご契約は1ヶ月単位のサブスクリプション課金で毎月末払いとなります。
 - ・日割り計算でのご提供はありません。
 - ・解約はいつでも可能です。解約手数料、解約違約金等は一切ありません。
 - ・料金のお支払いは、口座振替、コンビニ決済、クレジットカード決済からお選びいただけます。
 - ・ご利用に際し、弊社利用規約の同意が必要となります。
 - ・経年劣化等による機器故障の場合、お客様の故意である場合を除き、無償修理いたします。
 - ・有償オプションで提携コールセンター会社による生活異変発生時の電話による一次対応も承ります。
(ただし、警察および救急要請、または警備員等による現場駆けつけはお受けできません)
- ※コール業務の有償オプション価格は弊社までお問い合わせください。

センサー機器の製品仕様

| | |
|---------|--|
| サイズ | 長辺17cm×短辺8.5cm×高さ5.1cm |
| 重量 | 約350g |
| 電源 | ACアダプター5V2A (付属品) 1.2m |
| 容器 | 難燃性ABS |
| 色 | オフホワイト |
| 電源LED発色 | 緑色 |
| 通信 | 通信キャリア：NTTドコモ 対応バンド：LTE Cat.4/3G/GSM対応 データ通信速度：（下り）Max150Mbps （上り）Max50Mbps |
| 音 | 検出デシベル値：40デシベル以上 （概ね5m程度離れた場所の話し声まで検知） 音の強弱は測定しない。 |
| 人感 | 検出距離：6メートル 検出角度：中心軸から左右それぞれ40度まで |
| 温度/湿度 | 温度測定範囲：-10℃～50℃（※注1） （40℃超は40℃、-9℃以下-10℃として扱う） 湿度測定範囲：0～100%RH（※注1） |
| 照度 | 検出照度：0.11～1,200ルクス （1,200ルクス超は、1,200ルクスとして扱う） 測定範囲：4ルクス（低解像度モード） |
| CO2 | 検出ガス：二酸化炭素 検出範囲：0～3,000ppm （3,000ppm超は、3,000ppmとして扱う） |

※注1 精密機器のため劣悪な環境下では正常動作できない場合があります。

[人守の動作保証範囲]

温度：0～50℃ 湿度：5%～75%（結露、氷結なきとこ）

概ね10～15畳の室内でご利用できます。

各センサーは設置する周囲環境により誤差が出る場合があります。

機器の電源は付属のACアダプターで電源コンセントからの給電となります。



人感センサー（球状のもの）は上面と縦側面に装備



電源スイッチ、電源LED、ACアダプター差込口
電源オン時はLEDランプが緑色に点灯

当社について

社名 ホットウェーブ株式会社
英名 HOTWAVE Co.,Ltd.
URL <http://www.hotwave.com>
設立 1996年12月
所在地 東京都世田谷区松原1-38-28

認証・許可

- ・ISO/IEC27001:2013（認定番号15572043）
- ・電気通信事業者（届出番号A-04-19957）

商標登録

- ・mamori（登録第6728481号）
- ・家守（登録第6728482号）
- ・人守（登録第6728483号）

本製品に関するお問い合わせ

TEL：03-5301-7688

E-mail：tomori_contact@hotwave.com

製品サイト：<https://product.hotwave.jp/mamori/tomori/>



製品サイトはこちら

