



IoTで豊かな生活をサポートする『守』シリーズ



人守



見守りセンサー

個人向け

人守 Home

法人向け

人守 Business

2022.8

はじめに

見守りセンサー『人守（ともし）』は、日常生活で発生する室内の様々なセンシングデータをクラウド上に収集し、居住者の日常生活の異変をシステムでいち早く自動検知し、メールで通知するIoTサービスです。近年日本では少子高齢化社会が進み、核家族化による単身高齢者の増加、さらには未知なるウィルスの発生といった脅威に晒され、孤独死の社会問題が顕在化しています。今後、地球温暖化による気候大災害に伴う氷河や氷床の融解により未知なるウィルスの出現も囁かれ、日本のみならず世界規模での人類の脅威であります。

私たちホットウェーブでは、こうした社会問題に対してITデジタル技術を活用し、特に身寄りの少ない居住者の見守りや孤独死の防止、早期発見の一助となるツールを提供することで社会貢献を目指します。創業25年で培ったITノウハウを活かし、製品本来の目的を追求し、安価で使いやすいサービスの提供を目指してまいります。



24時間365日、お部屋の状態をチェックし、居住者の異変をチェックします！

高齢者宅、単身者宅など



日常生活に異変発生！

室内に置くだけ



安否の確認（お客様自身）

・異変があった場合、電話や現地確認

ご家族様、賃貸管理会社様など



生活データのグラフ確認

- ・パソコン、スマホからいつでも確認が可能
- ・過去2ヶ月前まで遡って確認が可能

離れた場所から確認！

人守 TOMORI

24時間365日いつでも見守り

センシングデータの自動送信

- ・5分間隔での室内センサーデータ取得
- ・15分間隔でクラウドデータに反映

※センサー機器のセルフ故障チェックも同時送信

クラウド環境

収集データ異変のシステム自動チェック
(15分間隔)

安否確認必要！

異変検出時のアラートメール通知

「生活に動きがありません」
「室内が熱中症の危険温度です」
など

例えば、こんな事態の時に・・・

急な健康疾患



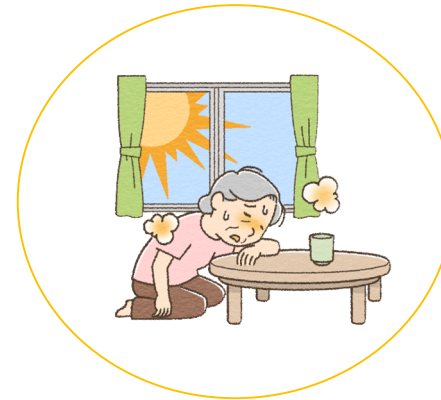
持病の悪化



転倒・怪我



熱中症



ウィルス感染



犯罪被害



火事



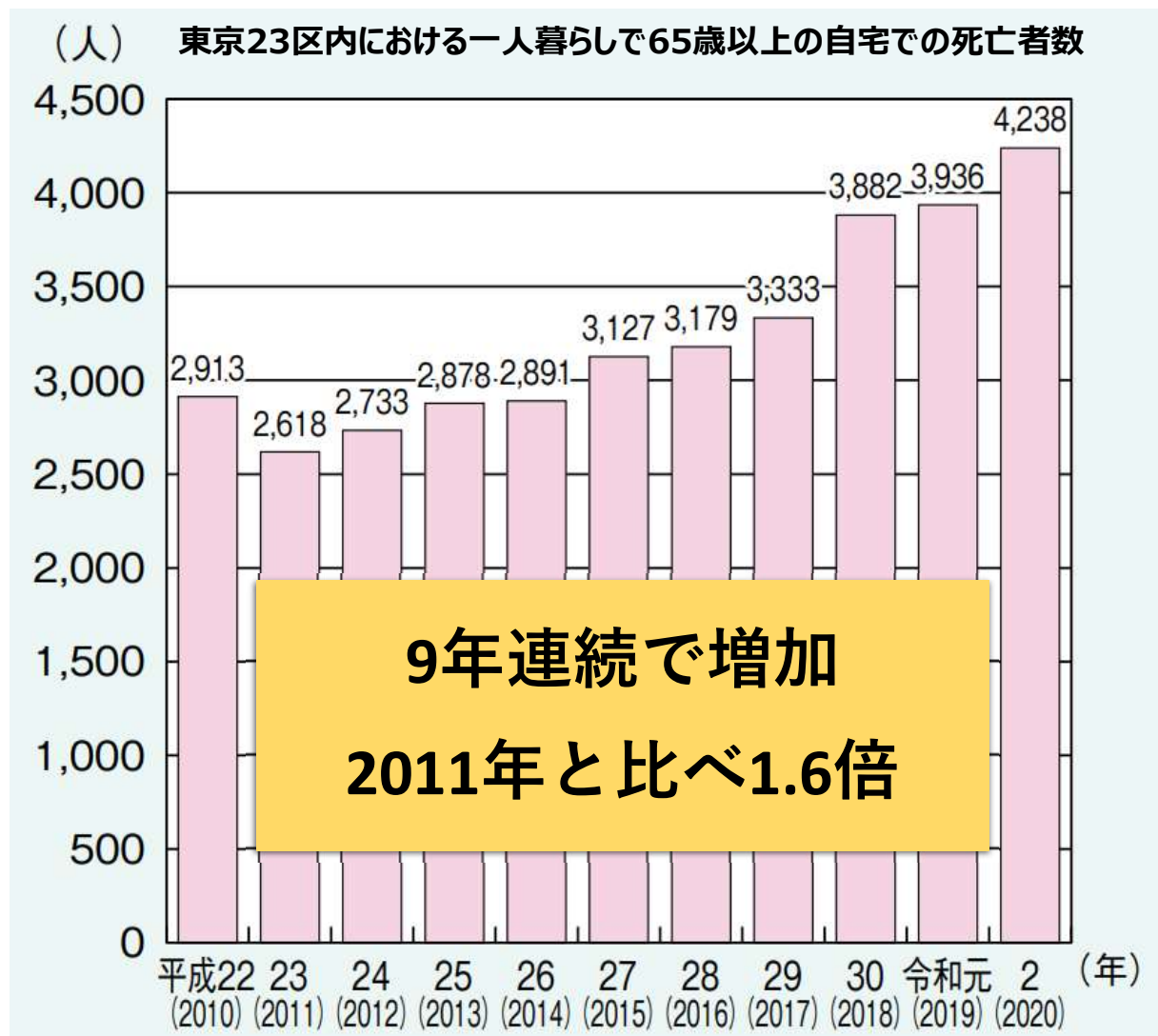
日常データの異常、アラートメール受信

何かあったのかも・・・



年々増加する高齢者の自宅死者数（東京23区）

東京都福祉保健局 東京都監察医務院 公表データ



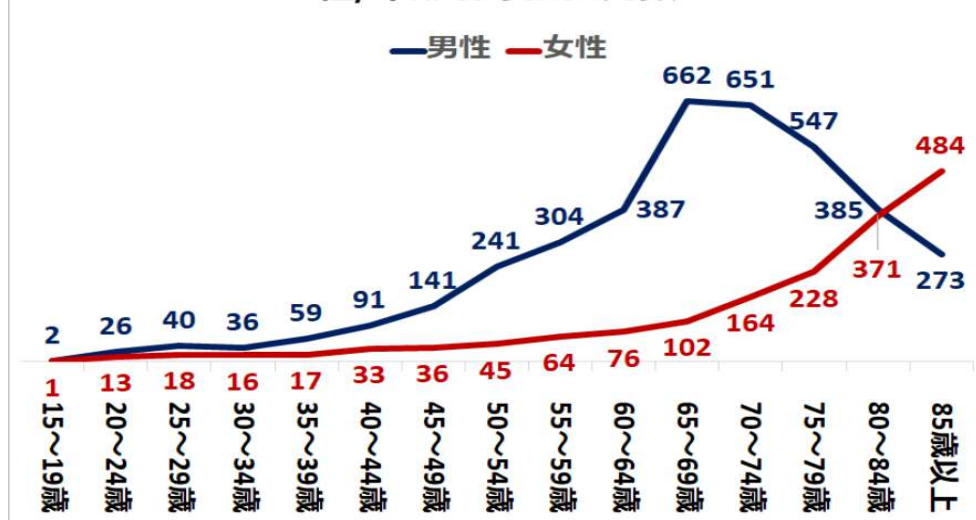
東京23区の単身世帯の孤独死件数（令和2年）

No	区	総人口	男性	女性	計	1万人あたりの発生率
1	台東区	209,180	155	44	199	9.5
2	板橋区	455,090	278	134	412	9.1
3	北区	354,556	206	103	309	8.7
4	新宿区	350,428	203	90	293	8.4
5	足立区	683,540	410	141	551	8.1
6	中野区	342,480	170	80	250	7.3
7	豊島区	301,348	149	68	217	7.2
8	墨田区	270,093	131	63	194	7.2
9	葛飾区	455,090	231	84	315	6.9
10	荒川区	218,763	118	33	151	6.9
11	大田区	740,036	352	143	495	6.7
12	江戸川区	696,133	312	130	442	6.3
13	品川区	411,698	177	74	251	6.1
14	練馬区	742,308	293	132	425	5.7
15	渋谷区	234,814	84	50	134	5.7
16	江東区	519,244	208	84	292	5.6
17	杉並区	585,575	193	119	312	5.3
18	文京区	235,667	67	41	108	4.6
19	世田谷区	939,208	276	143	419	4.5
20	中央区	167,366	50	23	73	4.4
21	目黒区	287,794	74	49	123	4.3
22	港区	260,025	57	52	109	4.2
23	千代田区	65,828	12	10	22	3.3
合計		9,526,264	4,206	1,890	6,096	6.4

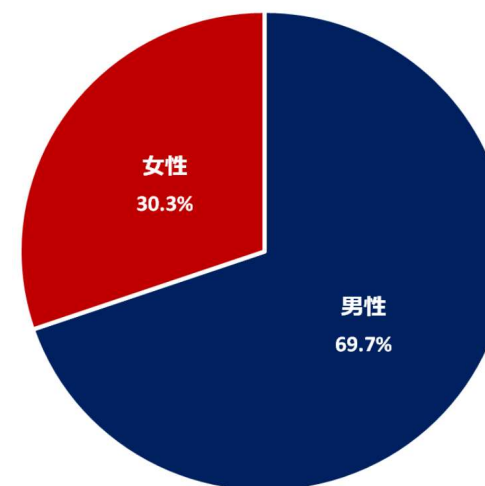
単身世帯者の自宅住居死亡者数（東京都）

東京都福祉保健局 東京都監察医務院 令和2年公表データ

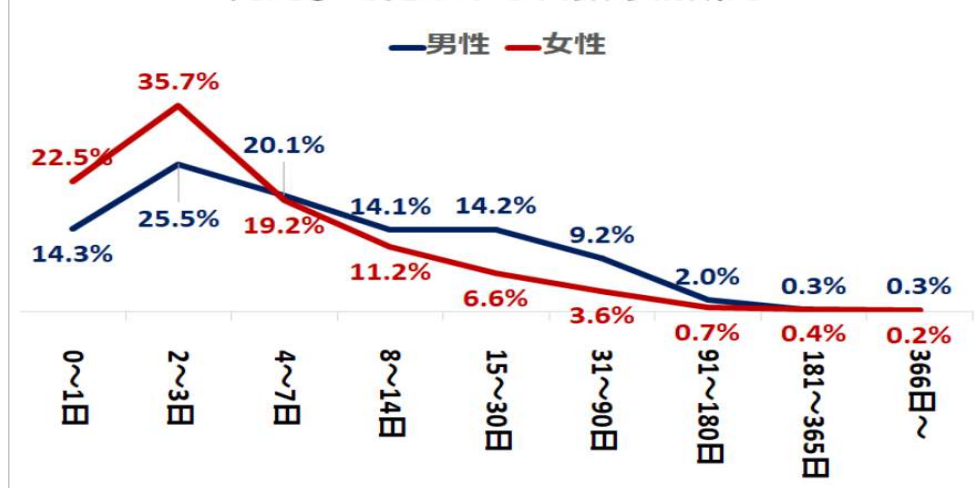
性/年齢別の孤独死数



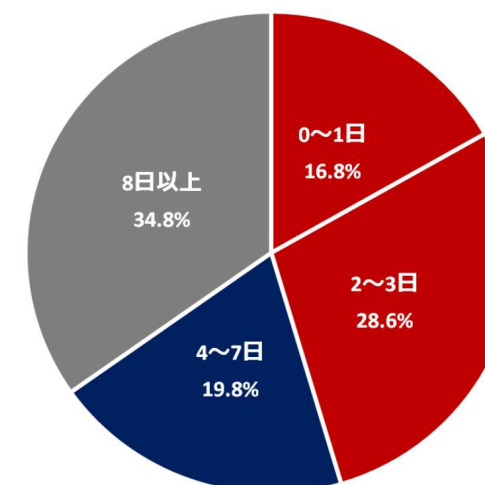
孤独死の男女構成比



発見までにかかる日数の構成比



発見までにかかる日数



高齢単身世帯者の多い地域（東京、埼玉、神奈川、千葉エリア）

男性50歳以上の単独世帯数 上位30地域 （東京、埼玉、神奈川、千葉エリア）

2021年厚生労働省データより

No	地域名	単独世帯 の割合	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	総数
1	東京都世田谷区	51.1	35,881	31,098	23,392	19,678	110,049
2	東京都大田区	53.6	29,036	24,387	18,804	17,985	90,212
3	東京都練馬区	47.7	27,931	24,352	19,033	17,007	88,323
4	東京都江戸川区	44.7	28,957	23,843	16,965	16,265	86,030
5	東京都足立区	47.3	27,386	22,657	17,876	18,070	85,989
6	千葉県船橋市	37.8	25,047	20,046	15,267	15,287	75,647
7	埼玉県川口市	38.7	23,927	19,597	14,873	15,346	73,743
8	東京都八王子市	41.6	21,417	18,454	15,448	16,445	71,764
9	東京都板橋区	54.4	20,574	17,656	14,412	14,680	67,322
10	東京都杉並区	58.6	20,293	17,776	13,869	12,208	64,146
11	東京都江東区	46.8	21,451	16,592	12,535	12,527	63,105
12	千葉県松戸市	40.3	19,868	16,308	12,731	13,056	61,963
13	千葉縣市川市	45.3	19,635	16,256	12,319	11,564	59,774
14	東京都葛飾区	43.6	17,846	15,614	12,537	12,564	58,561
15	神奈川県藤沢市	36.3	17,429	14,432	11,026	10,841	53,728
16	東京都町田市	37.2	17,094	13,691	11,085	11,410	53,280
17	神奈川県横須賀市	32.7	14,400	12,274	11,259	12,529	50,462
18	千葉県柏市	35.7	14,838	12,064	10,483	11,781	49,166
19	東京都品川区	57.3	15,362	12,455	9,151	8,525	45,493
20	神奈川県横浜市港北区	45.1	14,385	11,791	8,689	7,837	42,702
21	埼玉県越谷市	30.6	13,444	10,479	8,426	9,284	41,633
22	神奈川県横浜市青葉区	32	13,103	11,894	8,915	7,529	41,441
23	東京都北区	52.2	12,488	10,574	8,784	9,371	41,217
24	埼玉県川越市	37.1	11,170	9,451	8,435	9,491	38,547
25	埼玉県所沢市	38.5	10,875	9,769	8,340	9,322	38,306
26	神奈川県横浜市鶴見区	46.4	12,150	10,045	7,803	7,747	37,745
27	東京都中野区	62.4	12,063	10,075	7,701	7,063	36,902
28	千葉縣市原市	35.6	9,532	8,427	8,468	10,134	36,561
29	東京都新宿区	67.8	11,667	9,510	7,520	6,915	35,612
30	神奈川県相模原市南区	42.4	11,204	9,238	7,321	7,370	35,133

少子高齢化・核家族化により今後ますます高齢単身者が拡大する社会問題に対して、『人守』の活用を目指しています。

5つのデータ収集により、日常生活の安否をサポートします。

本製品は、5つのセンサーで室内の環境データを収集し、**多角的な視点**で日常生活の異変をキャッチします。

他社製品の多くで見られる1～2つのセンサー分析と比べ、より精度の高い情報を発信します。

室内のセンサーデータは5分間隔で収集し、15分間隔でクラウドデータにアップされます。



温度・湿度



照度



CO2濃度



人感
(動きの回数)



音の回数

例えば・・・

室内の温度に
変化がない・・・

夜でも部屋が
暗い・・・

CO2濃度に
変化がない・・・

人の動きがな
い・・・

音がしない・・・



本人プライバシー保護の観点より、音声や映像、画像データの収集は行いません。



日常生活の異変とは、一定日数または時間で「値の変化がない」「変化はあるが微小」といった水準値（当社規定）をもとに検知するものであり、人間の生死を検知するものではありません。長期不在等で誤検知する可能性もありますので予めご了承ください。

本製品の特長

通信環境不要

お客様側でのWi-Fi・ネット回線環境のご準備は不要です。（SIMカード LTE通信機能を内蔵してます）

取付工事不要

取り付け工事はありません。置き型の機器ですので自由に設置可能です。

初期費用なし

入会費や初期導入費等の手数料は一切ありません。

随時解約可能

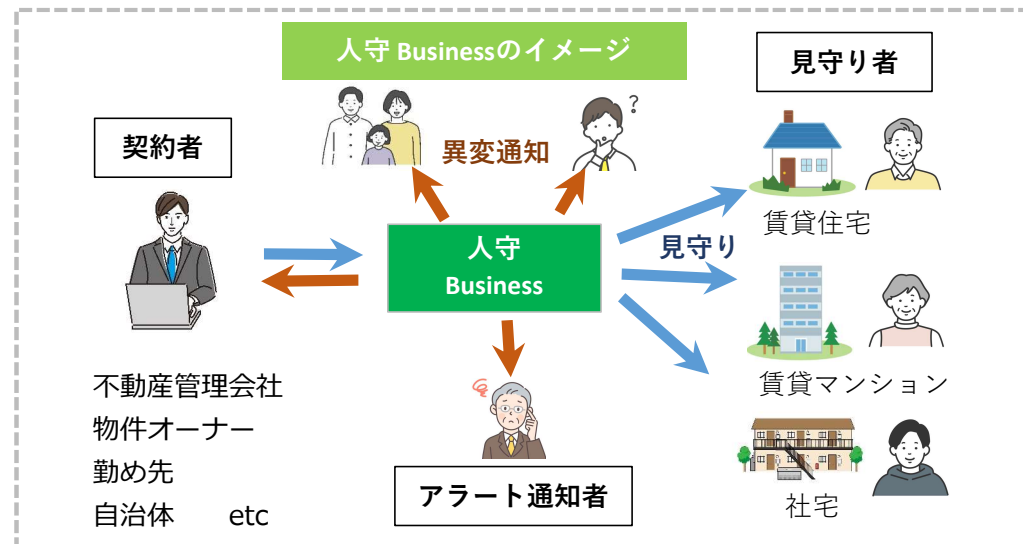
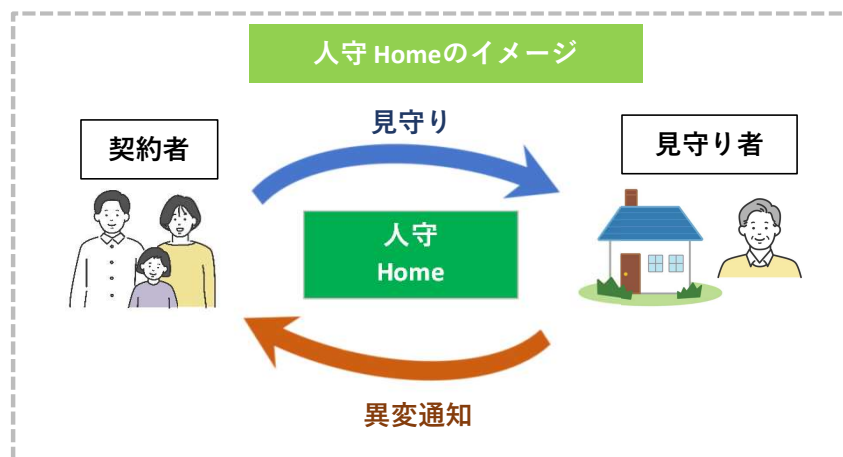
ご解約はいつでも可能です。ご解約申込日の月末日までがご利用期間となります。
解約手数料、解約違約金等は一切ありません。

セキュリティ対策

SSL通信、VPN接続でのセキュアな通信環境および、クラウドサーバへの不正アクセスを遮断します。

低料金・固定コスト

月額利用料は固定額となります。



パソコン・スマホからの遠隔操作

収集されたセンサー値はパソコンやスマホからいつでも専用のマイページ画面で確認できます。

ご契約者様にはマイページへのログインIDとパスワードが発行されますので部外者が閲覧・操作することは出来ません。

センサーデータは2ヶ月前まで遡って確認できます。

生活データの異変をシステムが検知した際は、ご契約者様とアラート通知登録者様に[アラートメール](#)を発信します。

ログイン画面（パソコン）

人守 TOMORI
生活異変通知サービス

HWDEMO

....

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

© Hotwave Inc.

ログインIDとパスワードで
管理画面にログインします。
ご契約者様のみが操作でき
ます。

ログイン画面（スマホ）

人守 TOMORI
生活異変通知サービス

ID

PASSWORD

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

© Hotwave Inc.

ああ tomori.hotwave.jp

ご契約者様とアラート通知登録者様の違い

ご契約者様は全ての機能を実行できますが、アラート通知登録者様はアラートメールを受信するのみとなります。

	アラート受信	グラフ確認	住居登録	通知者登録	機器異常通知	請求書発行
ご契約者様	○	○	○	○	○	○
アラート通知者様	○	—	—	—	—	—

マイページ画面（管理画面）

人守 TOMORI

お問い合わせ

ホットウェーブ株式会社(デモ...
ID:HWDEMO

マイページ

生活データ確認

生活異常アラート

機器アラート

建物部屋登録

会員情報

クレジットカード

契約情報

請求情報

ログアウト

◆お知らせ

2022/10/15 機能追加のお知らせ

2022/10/12 お問い合わせ先変更のお知らせ

2022/10/10 メンテナンスのお知らせ

◆機器アラート情報

◆生活異常アラート情報

◆設置場所未登録機器数

システムからのお知らせが表示されます

各機能は左側メニューから起動します

生活異常発生の有無や
機器故障の有無などを
表示します

建物登録画面・部屋登録画面

建物一覧

新規建物登録

建物名

略称

編集	部屋登録	ホットウェーブビル	ホットウェーブビル
編集	部屋登録	社員寮	社員寮
編集	部屋登録	新価値創造展	新価値創造展
編集	部屋登録	東京ビッグサイト	東京ビッグサイト

全4件中 1 - 4件目のデータを表示

戻る

人守機器を設置する建物を登録します

部屋一覧

新規部屋登録

部屋名

メモ

契約状況

サービスコード

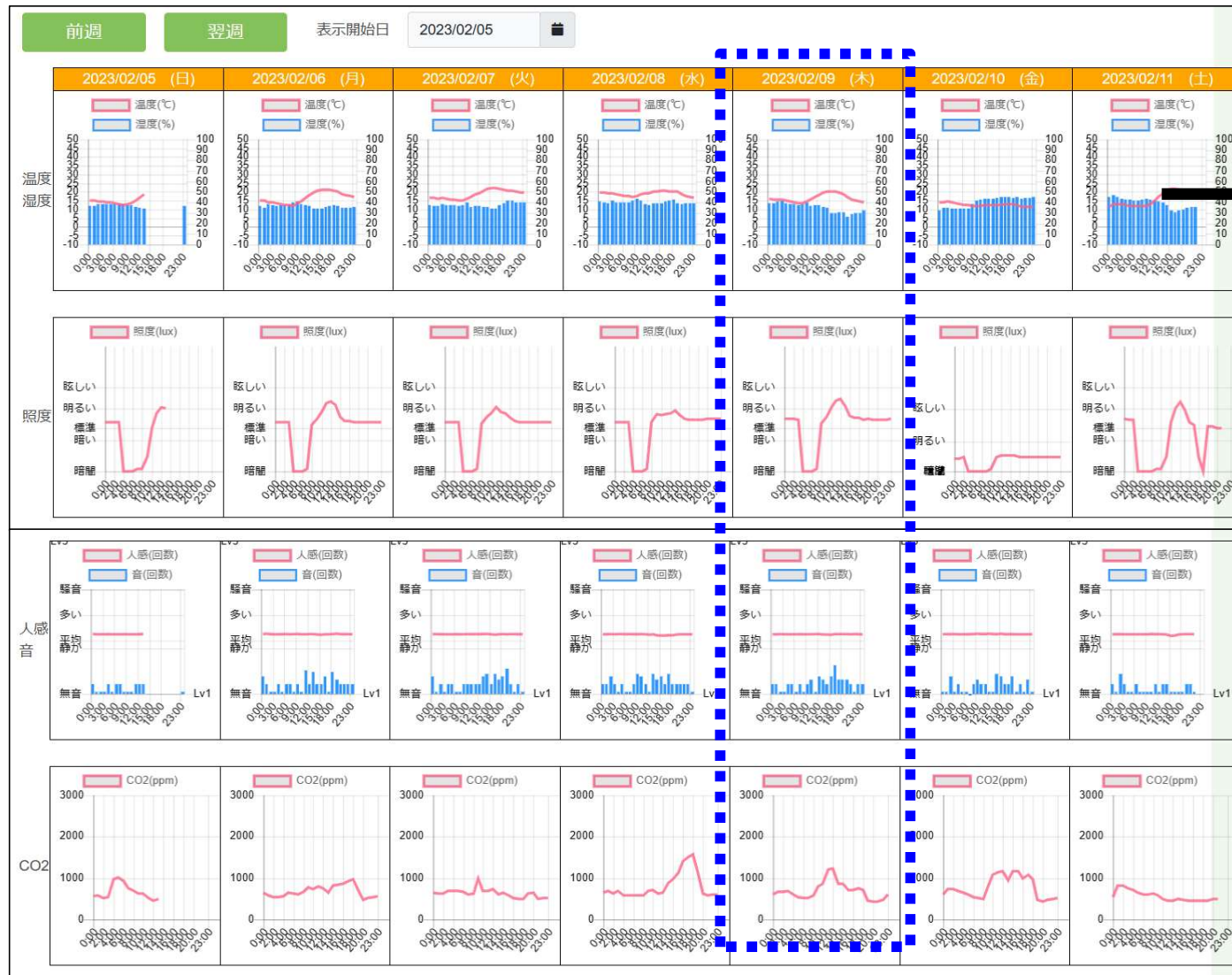
編集	通知先登録	事務室	契約中	20-9910101	アラート設定	
編集	通知先登録	開発室	契約中	20-9910102	アラート設定	
編集	通知先登録	会議室	窓が無い為、日中でも低照度	契約中	20-9910103	アラート設定

全3件中 1 - 3件目のデータを表示

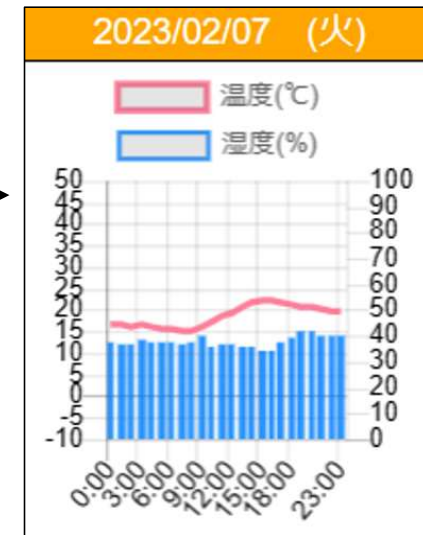
戻る

建物内の部屋を登録します

センサー値は1週間単位でグラフ表示。各センサーを対比して確認することができます。



1日のセンサー値の動きを確認



部屋毎にアラート発信する内容を設定することも可能

アラート設定

ホットウェーブビル
事務室

※アラート通知する項目を選択してください。

- ☒ 通知 生活異常
- ☒ 通知 熱中症警戒
- ☒ 通知 室内低温警戒
- ☒ 通知 室内高温異常
- ☒ 通知 室内CO2濃度異常

[戻る](#) [登録](#)

各センサーを対比して生活の動きを把握します。

その他の画面

生活異常アラート一覧画面

生活異常アラート一覧

直近3カ月で検知した生活データ異常アラートを表示します。直近1週間以内のアラートは！マークが表示されます。
本製品異常検知の詳細は[こちら](#)をご参照ください。

絞り込む

☐ 確認分も表示

※確認ボタンを押すと一覧に表示されません。

検知日	建物名	部屋名	メモ	
！ 2023/02/11	詳細内容	ホットウェーブビル	会議室	窓が無い為、日中でも低照度 確認
！ 2023/02/11	詳細内容	ホットウェーブビル	開発室	確認
！ 2023/02/11	詳細内容	社員寮	吉目木部屋	確認
！ 2023/02/11	詳細内容	社員寮	静井部屋	確認
！ 2023/02/10	詳細内容	ホットウェーブビル	会議室	窓が無い為、日中でも低照度 確認
！ 2023/02/10	詳細内容	ホットウェーブビル	開発室	確認
！ 2023/02/10	詳細内容	社員寮	吉目木部屋	確認

検知した生活異常アラートの情報
を表示します

アラート
詳細画面

アラート詳細内容

ホットウェーブビル
会議室
窓が無い為、日中でも低照度

アラート検知日

2023/02/11

アラート内容

__1__日間低温 __2__度以下が続いています
__1__日間 __2__時以降、照度が低いです

戻る

内容の詳細を表示します

契約一覧画面

新規契約申込

契約中のサービス一覧

サービスコード	利用開始日	建物名	部屋名	機器番号	手続き
20-9000005	2022-10-27	<未登録>	<未登録>	HW-PD-RZ0-2021-0101	解約
20-9910101	2022-10-26	ホットウェーブビル	事務室	HW-PD-RZ0-2021-0032	解約
20-9910102	2022-10-26	ホットウェーブビル	開発室	HW-PD-RZ0-2021-0049	解約
20-9910103	2022-10-26	ホットウェーブビル	会議室	HW-PD-RZ0-2021-0054	解約
20-9910202	2022-10-26	社員寮	飯嶋部屋	HW-PD-RZ0-2021-0058	解約
20-9910203	2022-10-26	社員寮	静井部屋	HW-PD-RZ0-2021-0036	解約
20-9910204	2022-10-26	社員寮	吉目木部屋	HW-PD-RZ0-2021-0057	解約
20-9910245	2022-11-21	東京ビッグサイト	人守展示ブース デモ用 64	HW-PD-RZ0-2021-0139	解約
20-9910246	2022-11-21	東京ビッグサイト	人守展示ブース 会場展示用 26	HW-PD-RZ0-2021-0012	解約

全9件中 1 - 9件目のデータを表示

戻る

解約済みのサービス一覧

現在契約中の人守機器を一覧表示します。
人守機器がどの建物・部屋にひも付けられている
かも確認できます。
解約操作もこの画面から操作します。

価格表（機器1台あたり）

製品名	住居登録	通知先登録	販売方法	機器価格(税抜)	月額料金(税抜)	支払方法
個人向け 人守 Home	1件	5名	レンタル	なし	2,500円	クレジット決済
法人向け 人守 Business	制限なし	制限なし	買取	オープン価格	オープン価格	クレジット決済 又は、請求書払い

- ・通信費は月額料金に含まれます。
- ・Business版の料金はオープン価格となります。（お問い合わせください）
- ・ご契約は**1ヶ月単位**のサブスクリプション課金で毎月末払いとなります。（**最小契約期間：1ヶ月**/日割り計算でのご提供はありません）
- ・初回のご請求締日はご利用開始月の月末日となります。（ご利用開始日はご契約申込時にお客様で指定します）
- ・機器の設置場所は**ご利用者様で自由に移設、使い回し**ができます。
- ・ご契約時の機器配送料および、ご解約時の機器返却配送料は弊社にて負担いたします。
- ・万一機器故障が発生した際はお客様の故意である場合を除き、無償で交換いたします。

他社製品との比較

※2022年8月当社調べ

比較項目		人守Home	人守Business	他社製品A	他社製品B	他社製品C	他社製品D	他社製品E
収集データ	人感	○	○	○	×	○	○	○
	温度	○	○	×	×	○	×	×
	湿度	○	○	×	×	×	×	×
	照度	○	○	×	×	○	×	×
	音	○	○	×	×	×	×	×
	CO2	○	○	×	×	×	×	×
	電気使用量	×	×	×	○	×	×	×
通知	異常時の通知	メール	メール	メール	メール	メール	メール	メール
	通知先件数	3名まで	制限なし	制限なし	5名まで	5名まで	3名まで	コールセンター
取付工事		不要	不要	不要	不要	不要	不要	要
通信環境		不要	不要	追加オプション	-	不要	不要	要
給電方式		電源	電源	電源と電池	-	電源	電源	-
居住者からの通報		×	×	追加オプション	×	×	○	○
料金プラン	機器	レンタル	買取	レンタル	-	買取	レンタル	住居一体
	最低契約期間	1ヶ月	1ヶ月	2年	なし	1年	2年	-
	初期手数料（税抜）	なし	なし	3,000円	なし	5,000円	10,000円	-
	機器料金（税金）	なし	オープン価格	3,000円	なし	5,000円	10,000円	-
	月額費用（税抜）	2,500円	オープン価格	6,000円	900円	2,980円	2,500円	4,400円
	途中解約	可	可	違約金	-	不可	違約金	-
サービス開始までの期間		約1週間	約1週間	約2週間	約2週間	約2週間	約1ヶ月	-
その他					電気供給を同社に切替必要（電気とセット）			専用工事要。戸建住宅向け。

センサー機器の外形・機器仕様

1ヶ月あたりの電気代（お客様負担） **187.92円**（1日あたり6.26円）
10W(5V2A)×24時間×26.1円(電力会社10社の平均単価※2022年6月)×30日

〔平置き〕



人感センサー（球状のもの）は上面と縦側面に装備

〔平置き（反対面）〕



電源スイッチ、電源LED、ACアダプター差込口

〔縦置き〕



〔縦置き（反対面）〕



■機器仕様

サイズ	長辺17cm×短辺8.5cm×高さ5.1cm
重量	約400g
電源	ACアダプター5V2A（付属品）
容器	難燃性ABS
色	オフホワイト
電源LED発色	緑色
通信	通信キャリア：NTTドコモ 対応バンド：LTE Cat.4/3G/GSM対応 データ通信速度： （下り）Max150Mbps （上り）Max50Mbps
音	音の強弱は測定できません。 機器周辺の音の有無を検知します。
人感	検出範囲：約7メートル 検出角度：100度未満
温度/湿度	温度測定範囲：-40℃～105℃ 湿度測定範囲：0～100%RH
照度	照度：0.11～100,000ルクスの範囲で測定可能 測定範囲：4ルクス（低解像度モード）
CO2	検出ガス：二酸化炭素 測定範囲：0～0.5%Vol

※精密機器のため劣悪な環境下では正常動作できない場合があります。

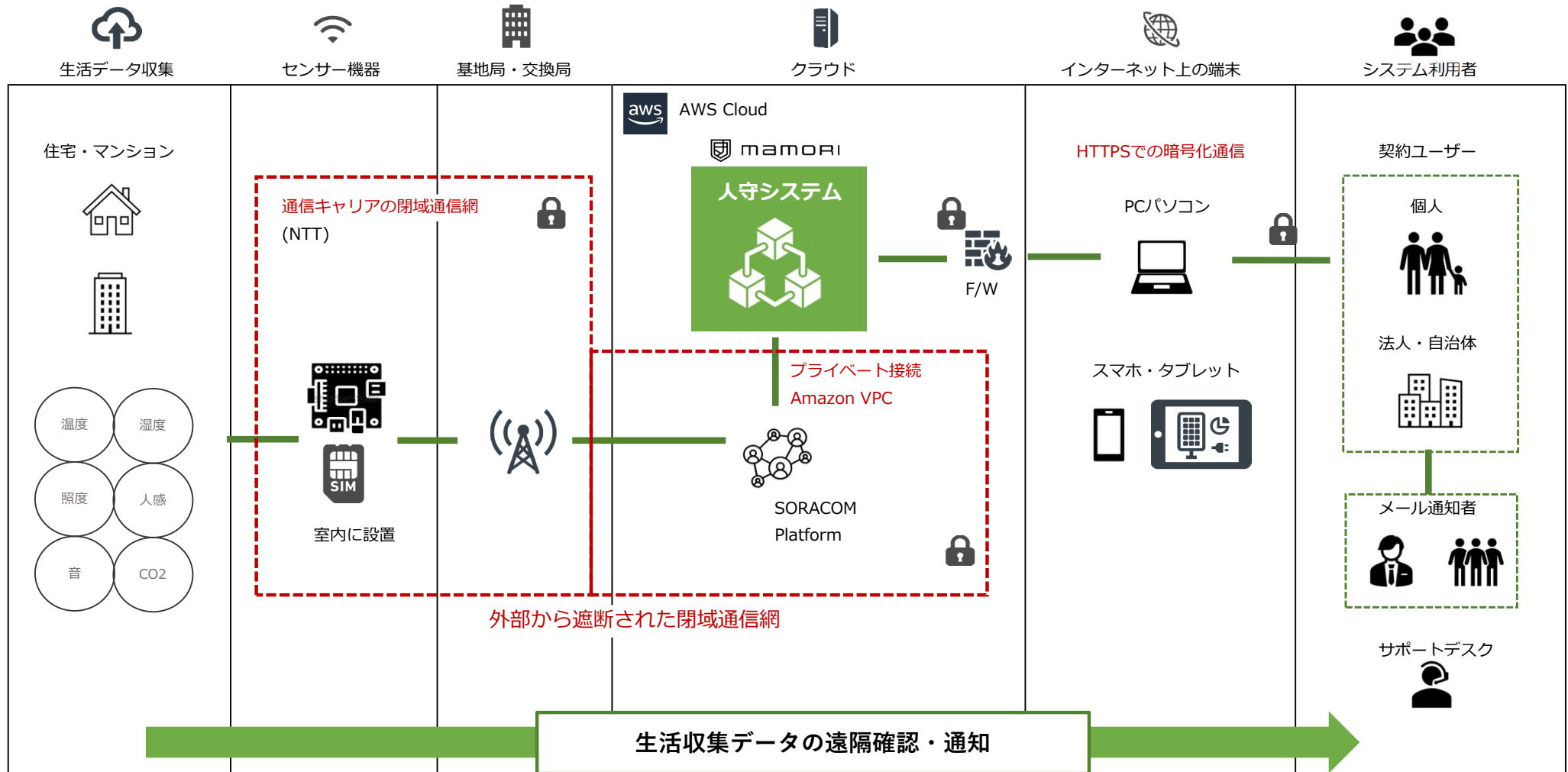
目安動作温度：-20～60℃ 目安動作湿度：5%～75%（結露なきとき）

※各センサーは設置する周囲環境により誤差が出る場合があります。

センサーの感度範囲は概ね15畳程度となります。

機器の電源は付属のACアダプターで電源コンセントからの給電となります。

全体構成



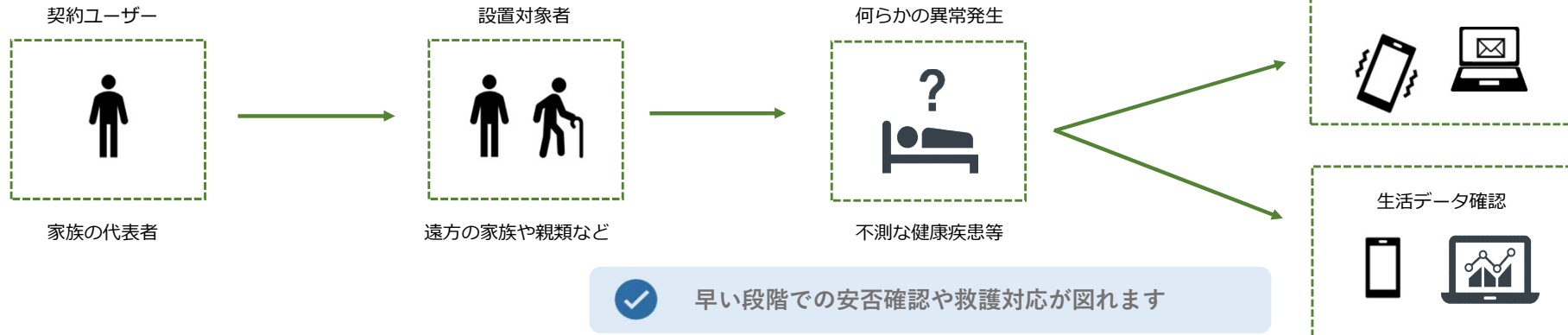
AWSクラウド上の人守システムは株式会社ソラコム社の通信プラットフォームを利用し、センサー機器にアクセスします。(VPSピアリング接続)
センサー機器には通信モジュール (NTTドコモLTE通信プラン) が内蔵されています。

電子通信業認可 (総務省)

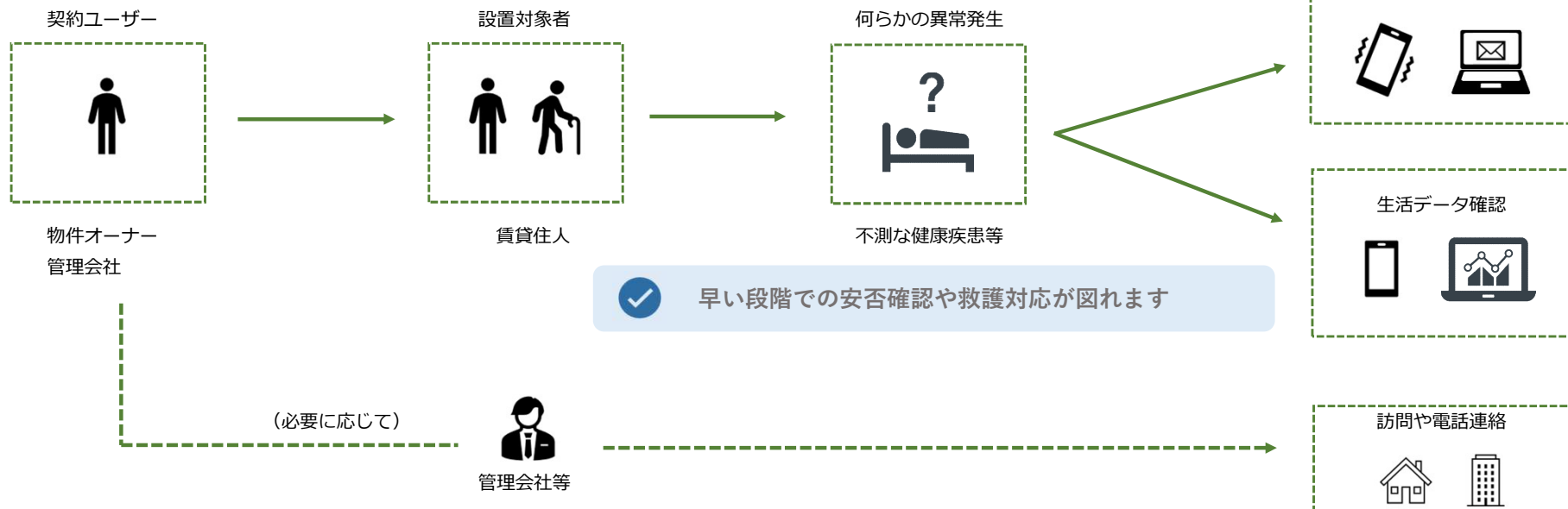
商標登録出願中 (経済産業省)

ご利用シーン

<個人様向け>



<賃貸マンション・アパート等の管理会社様向け>



お問い合わせ先

本サービスに関するお問い合わせは、お気軽に下記までお問い合わせください。



〒156-0043 東京都世田谷区松原1-38-28 松原片桐屋ビル2F

TEL : 03-5301-7688

E-mail : tomori_contact@hotwave.com